



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Смоленска

А.А. Борисов

«14» февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 21» города Смоленска
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	в течение года	Шведова Е.П., старший воспитатель		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	май 2023 года	Шведова Е.П., старший воспитатель		

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	Февраль 2023 года	Шведова Е.П., старший воспитатель		
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте	в течение года	Шведова Е.П., старший воспитатель		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: - консультации для педагогов: «Инновационная деятельность» - индивидуальные беседы с родителями: «Информация о зачислении детей»	Февраль 2023 года в течение года	Шведова Е.П., старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	Февраль 2023 года Май 2023 года	Заведующий Романович Н.А.		
	Создать и сохранять комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей, обучающихся; - понятную навигацию внутри организации; - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	Декабрь 2023 года В течение года	старший воспитатель Шведова Е.П.		

	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	Апрель 2023 года Сентябрь 2023 года	педагог-психолог Башмакова Е.В.		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - беседа: «Создание комфортных условий в Детском саду» - информирование посредством родительских чатов	В течение года В течение года	старший воспитатель Шведова Е.П.		
III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Декабрь 2023 года	Заведующий Романович Н.А.		

	Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком	декабрь 2023 года	Заведующий Романович Н.А.		
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ	Декабрь 2023 года	Заведующий Романович Н.А.		
	Провести обучение (инструктирование) специалиста образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и разместить данную информацию на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»	сентябрь 2023 года	Завхоз Сергеева В.В.		

	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - беседа: «Адаптация ребенка в ДООУ» - консультации: «Особенности эмоционального развития детей в Детском саду»	Май 2023 года в течение года	Заведующий Романович Н.А. старший воспитатель Шведова Е.П.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	в течение года	Заведующий Романович Н.А. старший воспитатель Шведова Е.П. Завхоз Сергеева В.В.		
	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	ноябрь 2023 года	старший воспитатель Шведова Е.П.		
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: - Консультации: «Педагогическая этика воспитателя в детском саду» -Памятки «Соблюдения Педагогической этики»	Апрель 2023 года в течение года	Заведующий Романович Н.А. старший воспитатель Шведова Е.П.		

	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022: -беседы с родителями:	май 2023 года	Заведующий Романович Н.А.		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной	в течение года	старший воспитатель Шведова Е.П.		
	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - информация на официальном сайте -мастер класс «имиджевая политика как ресурс развития детского сада»	Ежемесячно Апрель 2023 года	старший воспитатель Шведова Е.П.		
	Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации	май 2023 года	Заведующий Романович Н.А.		
	Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: - консультация: «Развивающая среда в Детском саду» - беседа: «Кружковая деятельность в Детском саду»	Апрель 2023 года Май 2023 года	старший воспитатель Шведова Е.П.		

	Провести тренинг для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской общественностью	май 2023 года	старший воспитатель Шведова Е.П.		
--	---	------------------	-------------------------------------	--	--

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 21»



Романович Н.А.